

## **Hinweise zur Datenverarbeitung**

### **- Information nach Art 13, 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) -**

#### **1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden (betrieblicher Datenschutzbeauftragter)?**

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch Martina Schneider Immobilien Büro Berlin: Douglasstr. 5, 14193 Berlin, Tel. 030-86206890, Fax: 030-86206891 Büro Erfurt: Kleine Arche 5, 99084 Erfurt, Tel. 0361-43047687, Mail: info@schneiderimmo.com als Verantwortlichen.

Ein betrieblicher Datenschutzbeauftragter ist mangels entsprechender Verpflichtung nicht bestellt.

#### **2. Welche Daten werden erhoben, gespeichert und genutzt?**

Wenn Sie einen Such-/Vermittlungsauftrag mit uns abschließen, erheben wir von Ihnen die Daten folgender Kategorien:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- gültige E-Mail-Adresse,
- Postanschrift,
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Informationen, die für die Vermittlung einer passenden Immobilie nötig sind

#### **3. Wofür werden meine Daten verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?**

##### **3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO)**

Die Erhebung dieser Daten erfolgt, um

- Sie als unseren Vertragspartner identifizieren zu können;
- für Sie alle vertraglich vereinbarten Leistungen erbringen zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Abrechnung des Vertragsverhältnisses
- zur Abwicklung des Miet- oder Kaufvertrags (Mieter/Vermieter und Käufer/Verkäufer)
- zur Erstellung von Kaufvertragsentwürfen (im Notariat)
- zur Bearbeitung Ihrer Wünsche im Architekturbüro (bei Kauf einer Immobilie)

Die Verarbeitung der Daten erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwe-

cken für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich.

##### **3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen, wie beispielsweise:

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;

##### **3.3 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit.c) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DSGVO)**

Soweit wir einer rechtlichen Verpflichtung unterliegen und oder die Verarbeitung für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die uns übertragen wurde. Derzeit liegt keine solche Übertragung vor.

##### **3.4 Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)**

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

#### **4. Wer bekommt meine Daten?**

Ihre Daten werden nur innerhalb meines Unternehmens verwendet.

Eine Weitergabe von Daten an Dritte, zu anderen als den unter 3.1. aufgeführten Zwecken und den dort jeweils genannten Dritten, findet nicht statt.

#### **5. Wie lange werden meine Daten gespeichert und wann werden sie gelöscht?**

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der regelmäßigen gesetzlichen Verjährungsfrist von 10 Jahren zum Ablauf des Kalenderjahres der Leistungserbringung oder der Beendigung des Vertragsverhältnisses gespeichert und danach gelöscht, es sei denn, dass wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (etwa aus dem HGB oder der AO sowie dem Geldwäschegesetz) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

#### **6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten an Stellen im Europäischen Wirtschaftsraum, in Drittstaaten oder an eine internationale Organisation ist nicht vorgesehen und findet nur statt, sofern Ihre Einwilligung hierzu vorliegt.

Im Rahmen der Fernwartung von Standard-IT-Komponenten ist es zur Fehlerbehebung im Einzelfall nicht auszuschließen, dass ein IT-Dienstleister aus einem Drittland (z.B. USA) in seltenen Fällen gesteuert und begrenzt Einsicht in personenbezogene Daten erhält. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

Sollte es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Detaillierte Information dazu können Sie bei Bedarf unter den oben genannten Kontaktinformationen des Verantwortlichen anfordern.

#### **7. Welche Rechte habe ich im Hinblick auf meine Daten?**

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO die von Ihnen einmal erteilte **Einwilligung** jederzeit gegenüber uns **zu widerrufen**. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO **Auskunft** über Ihre durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über Verarbeitungszwecke, Kategorien der personenbezogenen Daten, Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, geplante Speicherdauer, Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, Bestehen eines Beschwerderechts, Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die **Berichtigung** unrichtiger oder die **Vervollständigung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die **Löschung** Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die **Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu **erhalten** oder die

**Übermittlung** an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu **beschweren**. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

#### **8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Im Rahmen unserer Vertragsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel keinen Vermittlungsauftrag (Vermietung/Verkauf/Suche) durchführen können und ggf. beenden müssen.

#### **9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?**

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

#### **10. Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung genutzt?**

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte automatisiert zu bewerten

#### **11. Sie haben ein Widerspruchsrecht!**

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch wirkt für die Zukunft. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [info@schneiderimmo.com](mailto:info@schneiderimmo.com)

Sie können sich aber selbstverständlich auch schriftlich an uns wenden: Martina Schneider Immobilien Büro Berlin: Douglasstr. 5, 14193 Berlin, Büro Erfurt: Kleine Arche 5, 99084 Erfurt,